

Propuesta visual de un flujo de pago app Mercado Pago



LUIS ARIEL CÁRDENAS ALEGRÍA
Diseñador en Comunicación Visual
Diseñador Web, Diseñador UX/UI Trainee

Propuesta visual de un flujo de pago app Mercado Pago



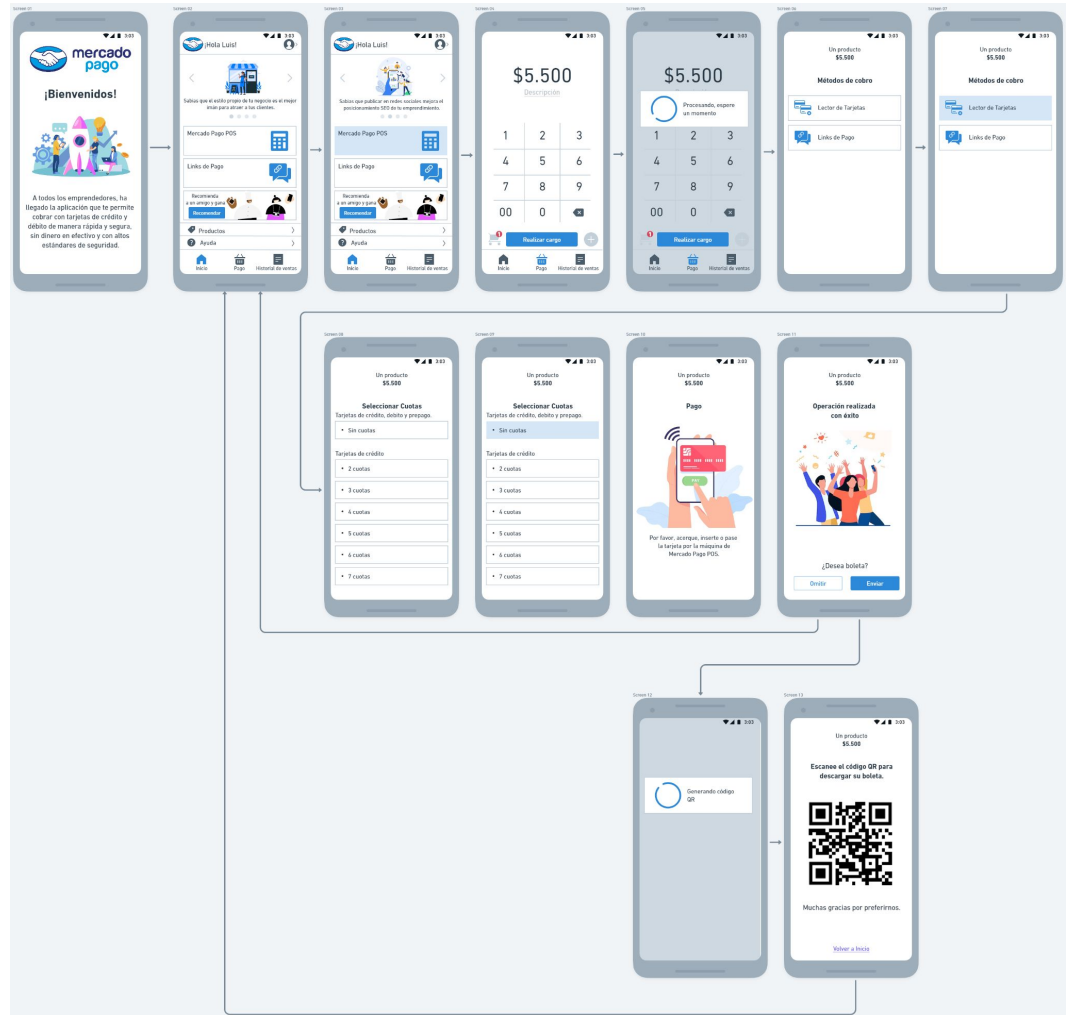
Metodología

- **Investigación:** Se estudian videos en Youtube sobre el uso de la app Sumup Air de Chile.
- **Benchmark:** Se revisan diversas app tales como Mobile POS Transbank, Sumup Air, ComprAquí, según referencias descritas en el ejercicio técnico.
- **Entrevista:** Se realiza una mini entrevista a un amigo emprendedor que tuvo una app Sumup Air. Los dolores encontrados es que la parte de enviar la boleta por email, era tedioso ya que le pedía datos al cliente, lo que era incómodo. Comenta además que esa app la usan bastante emprendedores o comerciantes en ferias libres, ferias artesanales o ferias ambulantes.
- **Insights:** Según los hallazgos encontrados, se propone una app que contenga dos elementos clave. El primero es **agilizar el proceso de la entrega de boleta o comprobante de venta** y el segundo es **proporcionar un material práctico, útil y pedagógico para enriquecer el proceso de ventas del emprendedor.**

Propuesta visual de un flujo de pago app Mercado Pago

Requerimiento:

- Generar un nuevo pago;
- Insertar / deslizar tarjeta;
- Pantalla de felicitaciones.



Bienvenidos

Pantalla de Bienvenida que aparecería al inicio cuando recién se abre la app con las credenciales del **usuario-emprendedor** ya registrado, donde se informa todos los beneficios del producto.

Screen 01

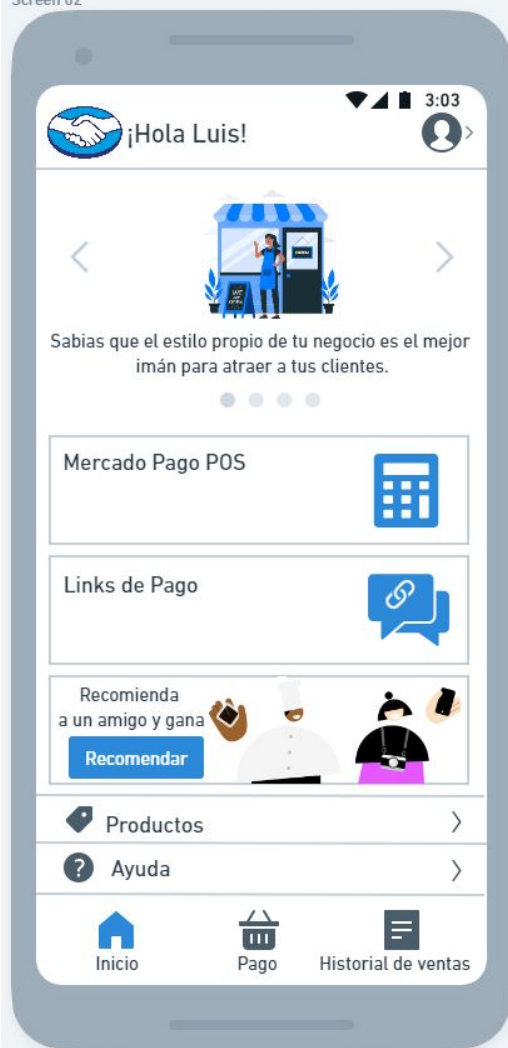


Inicio

Pantalla de Inicio, una vez que se abre la app, con credenciales guardadas, siempre se abrirá esta pantalla.

Se despliega un carrusel con tips y/o datos útiles para emprendedores.

Screen 02



Generar nuevo Pago

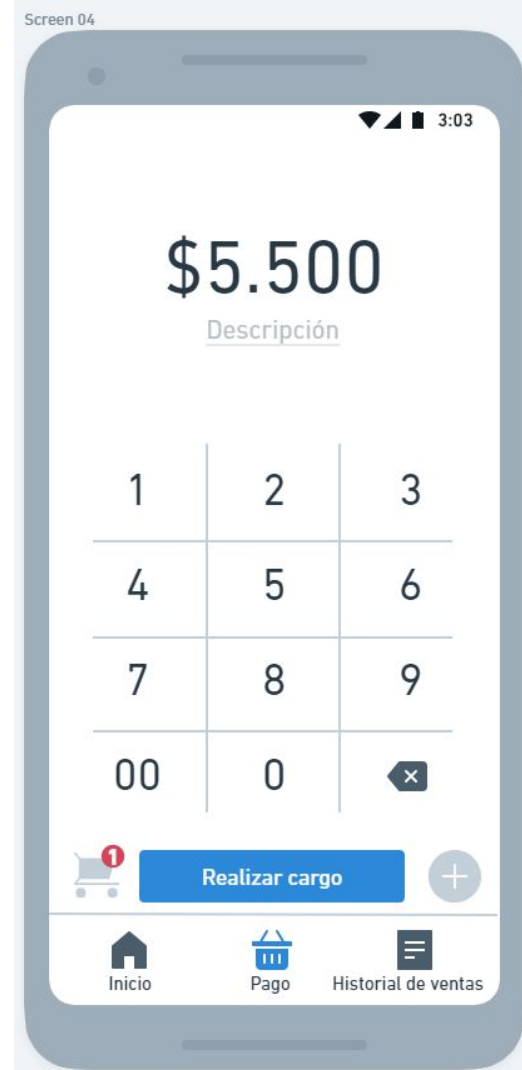
Para comenzar a usar el pago se aprieta el botón **Mercado Pago POS**.

Screen 03



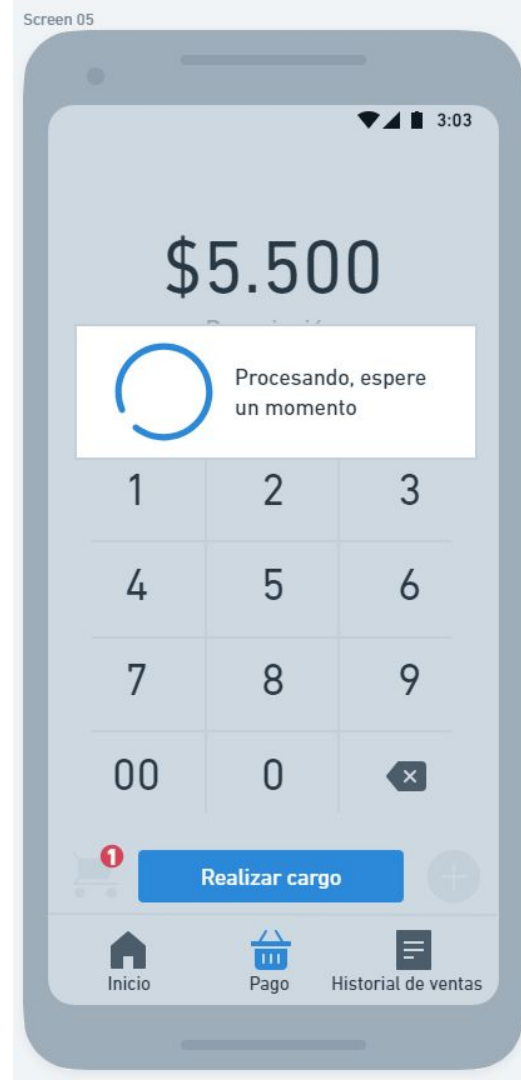
Generar nuevo Pago

En la siguiente pantalla se ingresa el monto.



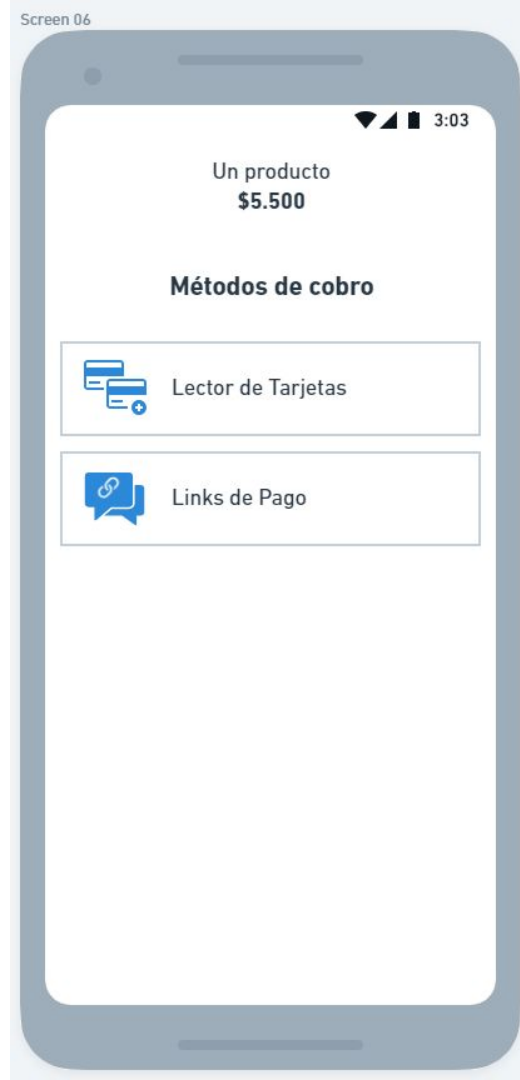
Generar nuevo Pago

Se aprieta el botón **Realizar cargo**.



Generar nuevo Pago

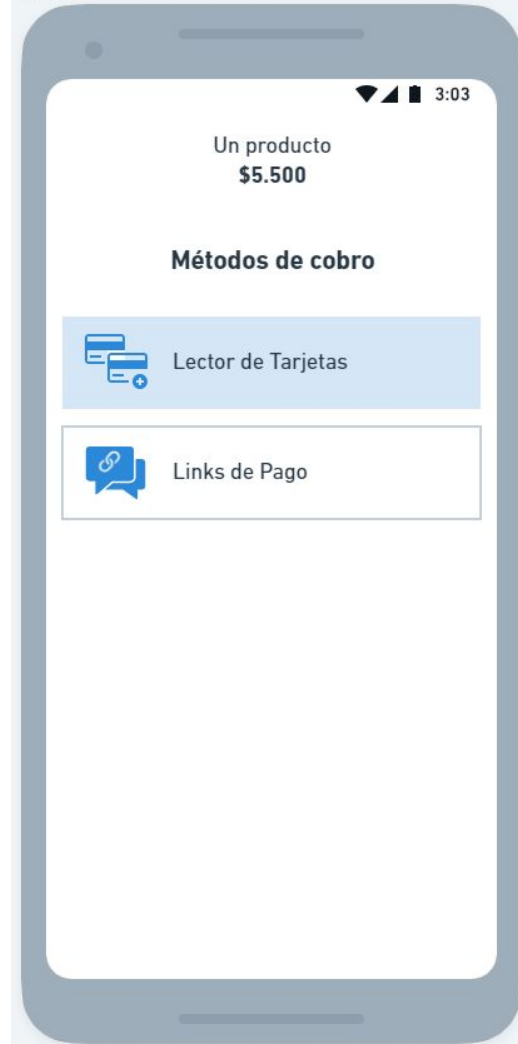
Se elige el método de cobro, en este caso, **Lector de Tarjetas**.



Generar nuevo Pago

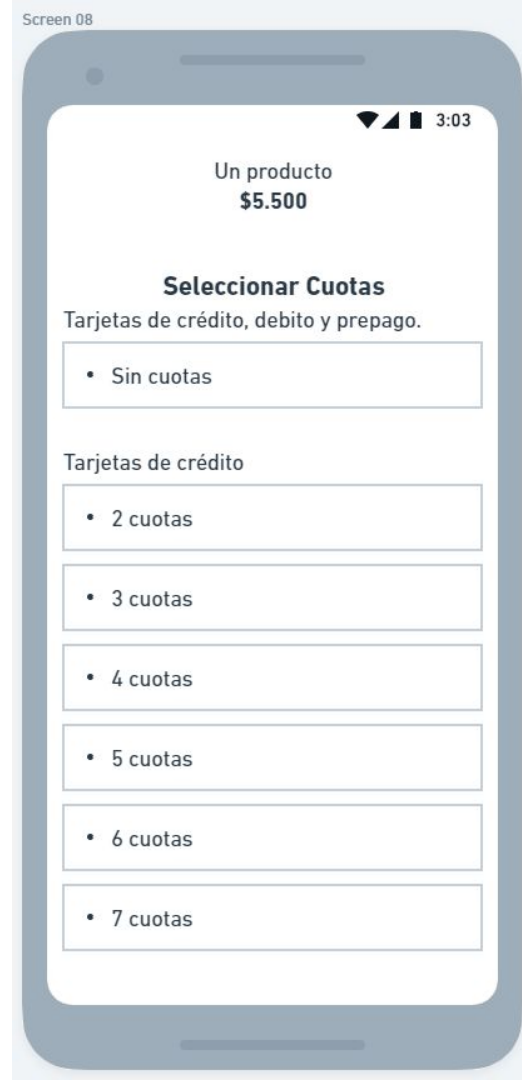
Se elige el método de cobro, en este caso, **Lector de Tarjetas** y se aprieta el botón.

Screen 07



Generar nuevo Pago

Se elige el selector de cuotas, en este caso sin cuotas ya que se cancelará con tarjeta de débito.



Generar nuevo Pago

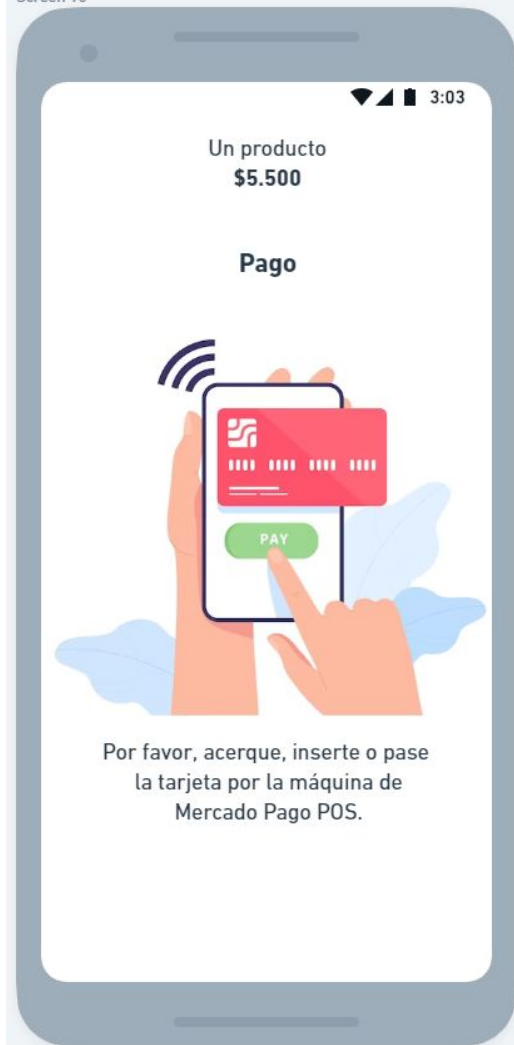
Se aprieta el botón **Sin cuotas**.



Insertar / Deslizar tarjeta

En la siguiente pantalla se le pide al **usuario-cliente** acercar la tarjeta (crédito o débito) a la máquina POS.

Screen 10



Pantalla Felicitaciones

Una vez que se realiza la transacción, aparecerá una ilustración de **Operación realizada con éxito**.

En esta pantalla, en la parte inferior, se le pedirá al **usuario-emprendedor** si desea entregar la boleta al cliente o no.

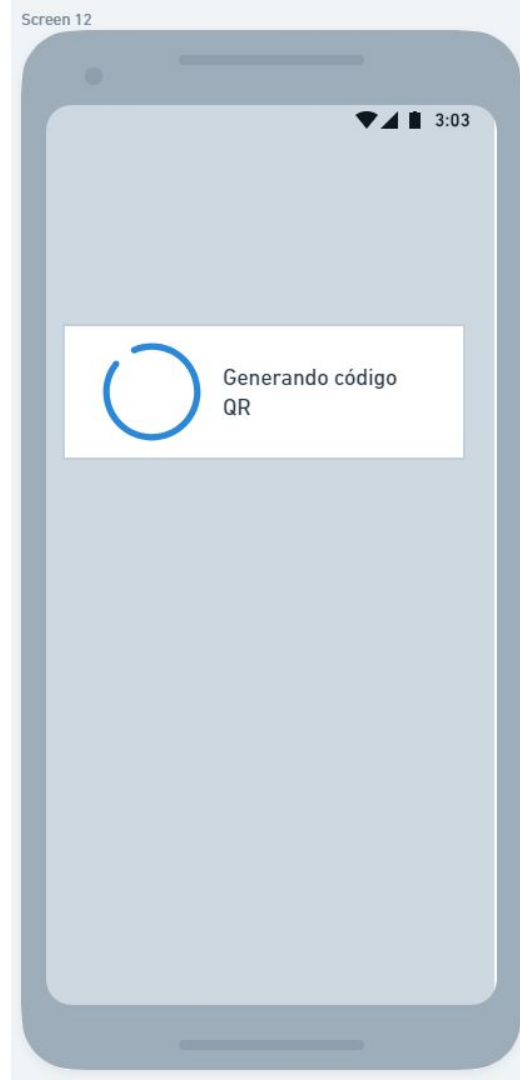
Si aprieta **Omitir** se dirige a la pantalla de inicio.

Screen 11



Generar comprobante

Si aprieta **Enviar** pasa a la siguiente pantalla donde se cargará un código QR.



Generar comprobante

En esta pantalla se genera el código QR en el cual el **usuario-cliente** podrá escanear y descargar su boleta.

Para volver al home, es necesario apretar link **Volver a Inicio**.

Screen 13

