



# Rediseño portal Chile Convención MINSEGPRES 2021-2022 Diseño UX/UI



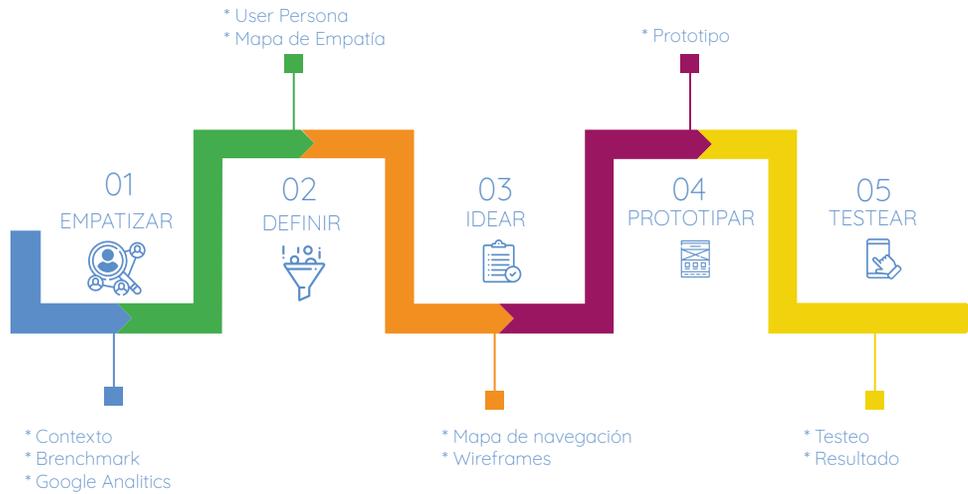
# Contexto

El itinerario constitucional se impulsó tras las movilizaciones de octubre de 2019 que derivaron en el llamado a un “Acuerdo por la Paz Social y la Nueva Constitución”, que fue firmado en la madrugada del 15 de noviembre.

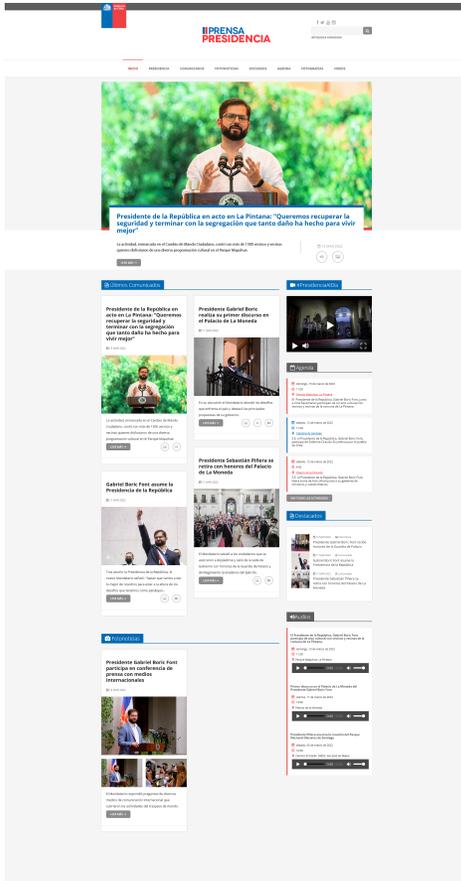
Lo que siguió fue un camino de reformas constitucionales aprobadas por el Congreso Nacional para establecer un itinerario constitucional y para regular la equidad de género y la reserva de escaños para los pueblos originarios.

El 25 de octubre de 2020, esto se sometió a la decisión de la ciudadanía, quienes votaron por aprobar la redacción de una nueva Constitución y que esta se escribiera en una Convención integrada completamente por personas elegidas especialmente para esto. Luego, el 15 y 16 de mayo de 2021, se llevaron a cabo las elecciones de los 155 convencionales constituyentes, quienes tendrán nueve meses, prorrogables hasta por tres más, para realizar este trabajo.

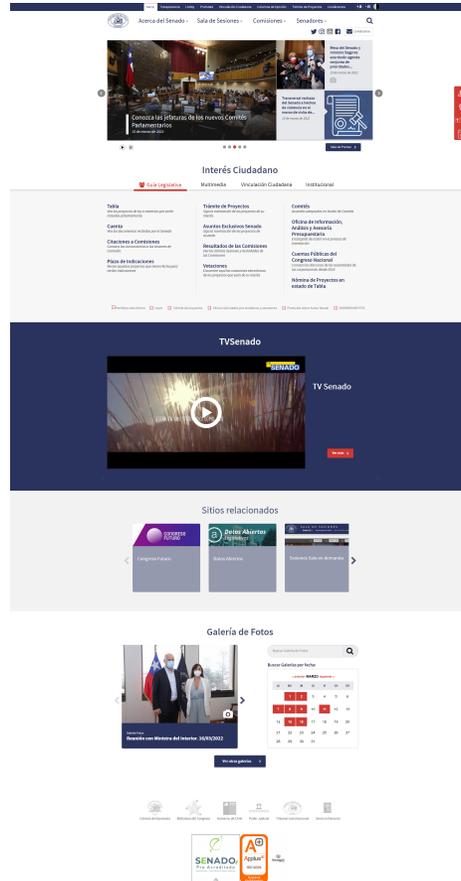
# Proceso de diseño



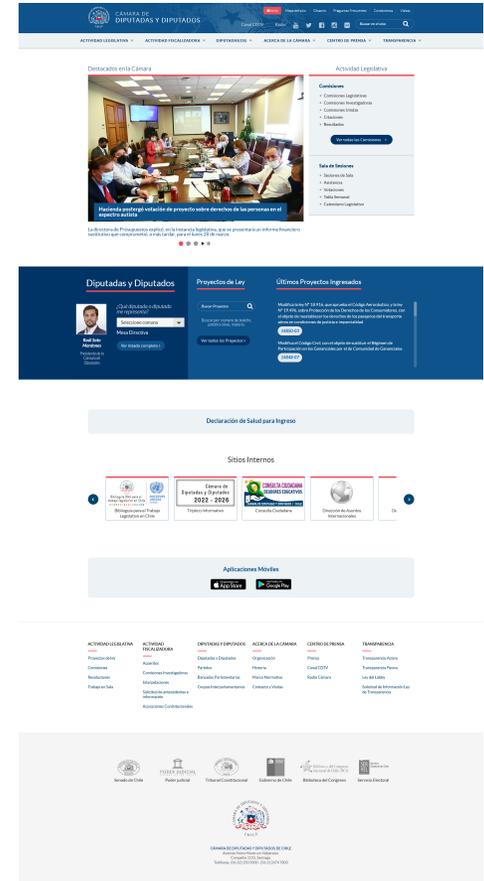
# Benchmark



<https://prensa.presidencia.cl>



<https://www.senado.cl/>



<https://www.camara.cl/>

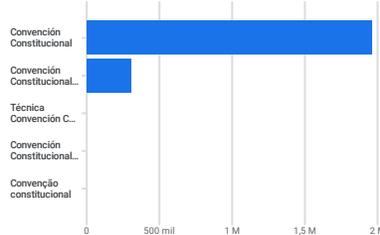
Páginas y pantallas: Título de página y clase de pantalla 👁

Personalizado 4 jul 2021-11 abr 2022 ▾

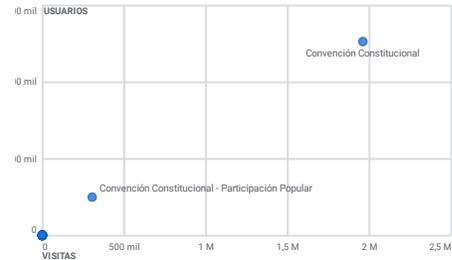
Todos los usuarios

Añadir comparación

Visitas por Título de página y clase de pantalla



Visitas y Usuarios por Título de página y clase de pantalla



Q. Buscar...		Filas por página: 250 ▾ 1-57 de 57			
Título de página y clase de pantalla ▾	+	↓ Visitas	Usuarios	Usuarios nuevos	Visitas por usuario
Totales		2.267.368 100 % respecto al total	550.672 100 % respecto al total	556.414 100 % respecto al total	4,12 Medio 0 %
1 Convención Constitucional		1.961.818	505.177	500.866	3,88
2 Convención Constitucional - Participación Popular		305.459	99.343	55.538	3,07
3 Técnica Convención Constitucional		82	17	7	4,82
4 Convención Constitucional - Participación Popular - <a href="https://www.chileconvencion.cl/participacion-popular/">https://www.chileconvencion.cl/participacion-popular/</a>		2	2	1	1,00
5 Convención constitucional		2	73	0	0,03
6 制 餘 餘		2	31	1	0,06
7 (not set)		1	3	1	0,33
8 Convención Constitucional - Participación Popular - <a href="https://www.chileconvencion.cl/participacion-popular/mecanismos-participacion-colectiva/">https://www.chileconvencion.cl/participacion-popular/mecanismos-participacion-colectiva/</a>		1	1	0	1,00
9 Noticias CC - Alejandra Toledo Figueroa		1	1	0	1,00
10 8. Convención Constitucional		0	1	0	0,00

Observación:

La navegación del sitio se da en secciones interactivas, donde el usuario puede interactuar ya sea votando u opinando, sin embargo, la sección Noticias no registra tráfico.

# User Persona



## Pamela González

32 Años

Soltera conviviente

Asistente Social

Santiago

\$1.300.000 al mes

Entusiasta y colaboradora

### BIO

---

Pamela es una joven profesional, trabaja en la corporación de salud de San Miguel. Le encanta su trabajo ya que ayuda a familias y siente que aporta con un granito de arena a mejorar la sociedad.

Con su novio arriendan un pequeño departamento en el sector.

Tiene un perro que adoptaron llamado kiltro, es su regalón y lo sacan a pasear todos los días a la plaza cercana.

Es activa en redes sociales (twitter e instagram) ya que al volver de su trabajo, en el metro, se mantiene actualizada por las redes sociales sobre noticias de la convención y política en general.

### NECESIDADES

---

Estar al tanto del acontecer de la Convención día a día, por un canal oficial.

Acceder de manera rápida a la información.

### MOTIVACIONES

---

Muy ilusionada con este proceso constituyente, cree que a la democracia le hacían aires frescos de personas jóvenes independientes, sin partidos políticos, para crear una nueva constitución donde se diera solución a los problemas coyunturales de su generación.

### DOLORES

---

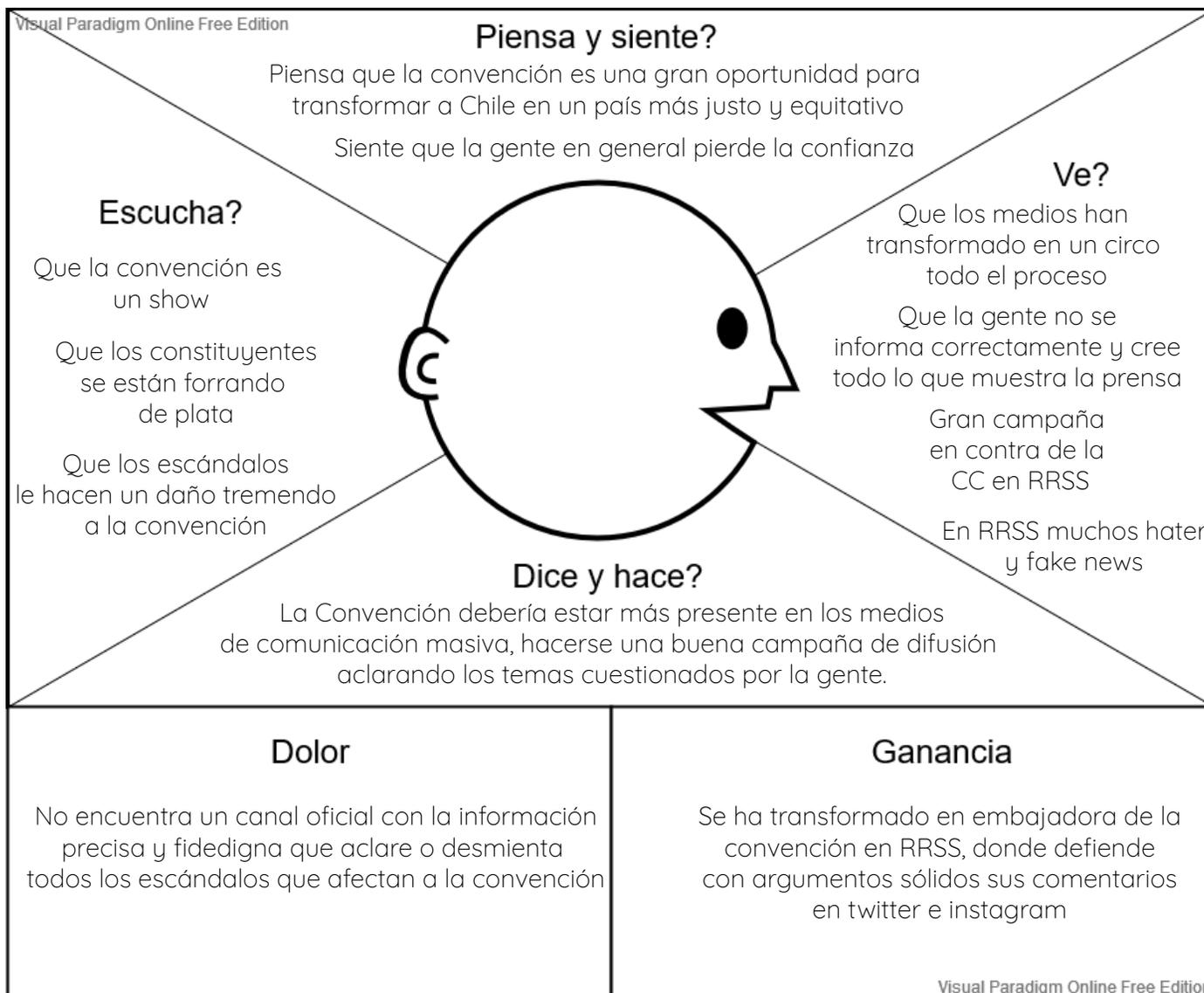
El sitio web Chileconvencion.cl es difícil de navegar y encontrar la información.

La información que se encuentra allí es en un lenguaje técnico jurídico que no se entiende.

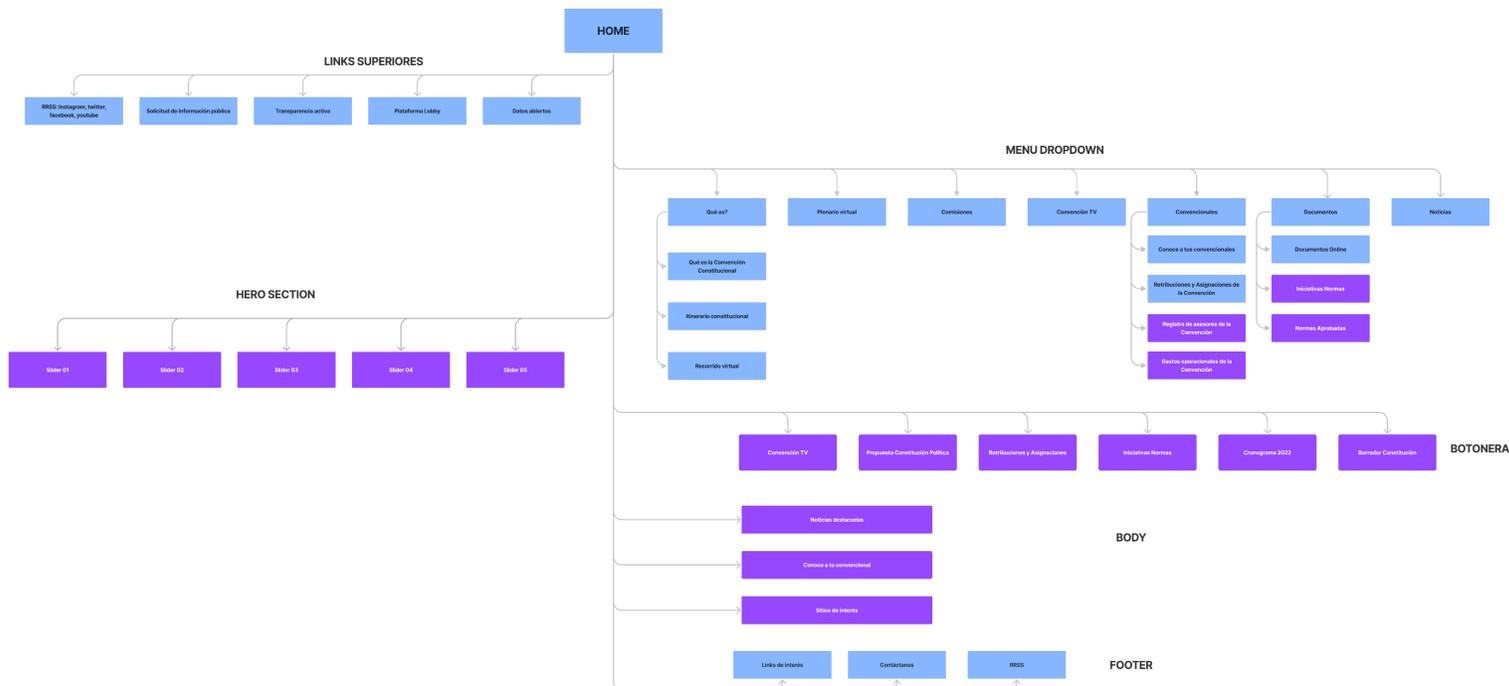
Diseño no le llama la atención ya que es tosco y monoton.

“Hay que apoyar a la CC porque transformará a Chile en un país mucho mejor”.

# Mapa de Empatía



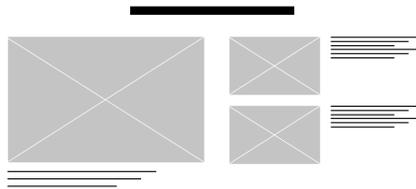
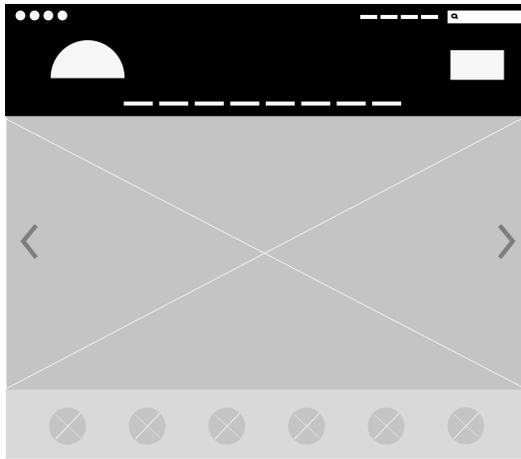
# Mapa de navegación



SECCIONES ANTIGUAS

SECCIONES NUEVAS  
O ACTUALIZADAS

# Wireframes



ZONA MEDIOS



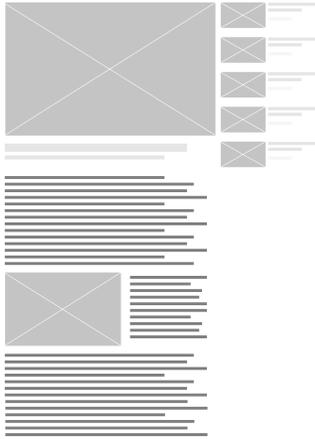
VIDEOS



# Wireframes



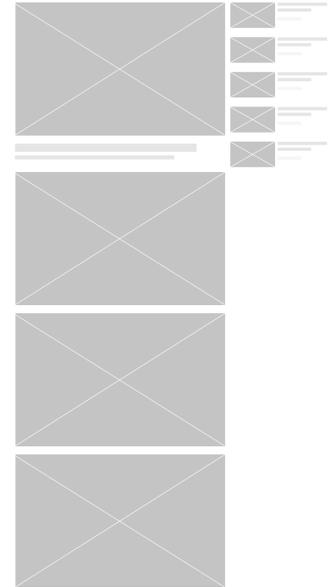
NOTICIAS



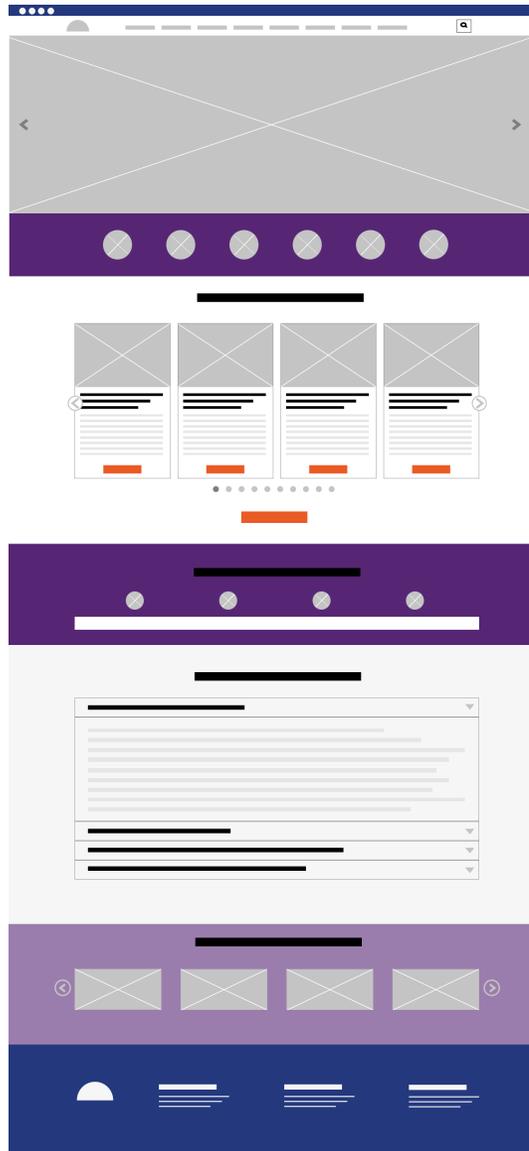
AUDIOS



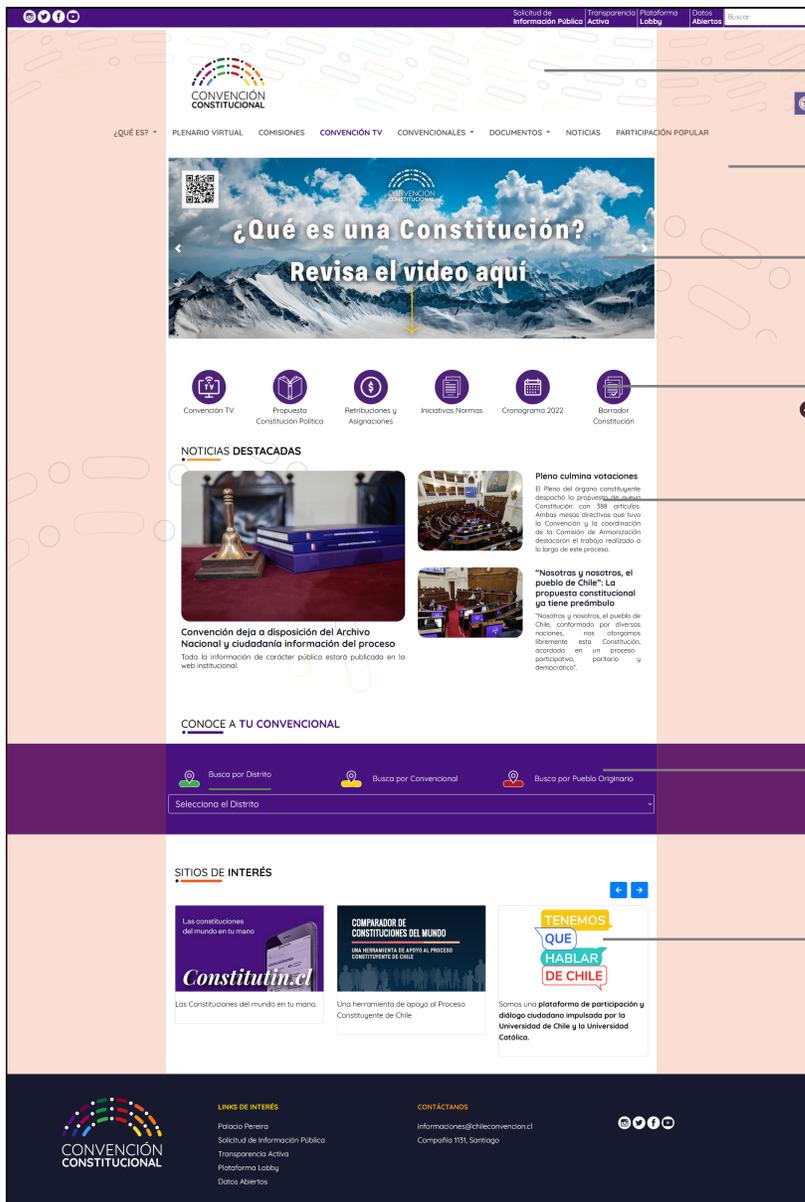
GALERÍAS



# Prototipo



# Resultado



El contenido del sitio web se centra para destacar información

Márgenes lado izquierdo y derecho

Slider con imágenes en movimiento para avisos relevantes

Botonera, accesos directos a páginas internas

Noticias destacadas sube a una posición de mayor jerarquía visual

Conoce a tu convencional baja a una posición de menor jerarquía visual

Carrusel de imágenes con sitios de interés

# Resultado

Solicitud de Información Pública Activa | Transparencia | Plataforma Lobby | Datos Abiertos | Buscar



¿QUÉ ES? | PLENARIO VIRTUAL | COMISIONES | CONVENCIÓN TV | CONVENCIONALES | DOCUMENTOS | NOTICIAS | PARTICIPACIÓN POPULAR

## Convención deja a disposición del Archivo Nacional y ciudadanía información del proceso

Toda la información de carácter público estará publicada en la web institucional.  
Julio 5, 2022





Tras la ceremonia del 4 de julio en que se cerró el último pleno de la Convención y se entregó al Presidente de la República la propuesta de Constitución Política de la República 2022, la Convención procedió a disolverse como órgano constituyente.

Todos los archivos y documentos históricos del proceso serán puestos a disposición del Archivo Nacional, así como de la ciudadanía toda a través de la web institucional, para dar cumplimiento al principio de transparencia.

A partir del día de hoy, todas las solicitudes de acceso a la información pública que digan relación con el trabajo del órgano constituyente deben ser presentadas directamente al [Ministerio Secretaría General de la Presidencia](#).

En materia de lobby, y con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley 20.880, el 04 de julio de 2022 se inició el proceso de **"DECLARACIONES POR CESE DE FUNCIONES"**, que deben completar los exconvencionales, el que se extenderá por 30 días corridos, es decir, hasta el día **03 de agosto de 2022**.

Dicha información estará disponible para su consulta en la sección de [Lobby](#) de la web institucional.

### Texto propuesta



Noticias relacionadas

-  Convención deja a disposición del Archivo Nacional y ciudadanía información del proceso
-  Pleno culmina votaciones
-  "Nosotras y nosotros, el pueblo de Chile": La propuesta constitucional ya tiene preámbulo
-  Aprobados los artículos transitorios de la propuesta de nueva Constitución
-  Infórmate con la guía práctica del borrador constitucional

12